ANEXO I

Información sobre el ejercicio del derecho de desistimiento o devolución de productos defectuosos.

A. Modelo de formulario de desistimiento

(Sólo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)

A la atención de la entidad DIEGO SERRANO OLIVAR, con N.I.F. 50477135R con domicilio social sito en C/ FINLANDIA 1, 3ºA - 28942 - FUENLABRADA – MADRID, con teléfono de contacto: 691821335 y correo electrónico pedidos@dobledlibros.es.

Por la presente le comunico/comunicamos (……..) que desisto de mi/desistimos de nuestro (……..) contrato de venta del siguiente bien/prestación del siguiente servicio (……..)

Pedido el/recibido el …… .

Nombre del consumidor y usuario o de los consumidores y usuario: ……..

Domicilio del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios: ……..

Firma del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios *(Solo si el presente formulario se presenta en papel)*

En …… a .. de ……..de 202_

B. Modelo de devolución por defectos

Importante: Rellena correctamente todos los campos del formulario. De lo contrario, la identificación del bulto se dificulta y el proceso de devolución puede retrasarse. Todo cambio o devolución debe realizarse en su embalaje original, y debe estar dentro de una bolsa o envoltorio que lo proteja durante el transporte. Es necesario que tanto producto como embalaje nos llegue en perfecto estado.

A la atención de la entidad DIEGO SERRANO OLIVAR, con N.I.F. 50477135R con domicilio social sito en C/ FINLANDIA 1, 3ºA - 28942 - FUENLABRADA – MADRID, con teléfono de contacto: 691821335 y correo electrónico pedidos@dobledlibros.es.

Por la presente le comunico/comunicamos que devuelvo el siguiente producto**/** pedido

Número pedido	
Cumplimenta tus datos(datos del cliente)	
Nombre y apellidos	
Dirección completa (calle, nº, C.P., localidad y provincia)	
Teléfono de contacto	
Email	
Datos bancarios (sólo si has pagado contra reembolso o transferencia)	IBAN / Entidad / Oficina / DC / Número de cuenta
Descripción	Cantidad
Motivo de la devolución	
Producto en mal estado	
Producto equivocado	
Problemas con el embalaje (desprecintado)	

Firma del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios *(Solo si el presente formulario se presenta en papel)*

En …… a .. de ……..de 202_